

# Rencontres nationales des Maisons de services au public

animées par Jean Dumonteil, directeur des Éditions du secteur public

## Programme

**8h30** **Accueil petit déjeuner**

**9h30** **Ouverture des premières Rencontres nationales**  
**Jacques Mézard, Ministre de la Cohésion des territoires**

**10h00** **La dématérialisation des services et l'accès aux droits**  
**Jacques Toubon, Défenseur des droits**

**10h15** **Table ronde « Développement d'une offre de service mutualisée dans les territoires à destination de tous les publics »**

Introduction des tables ronde : **Jean-Benoît Albertini**,  
Commissaire général à l'égalité des territoires

**Firmine Duro**, directrice du partenariat, de la territorialisation et des relations  
extérieures de Pôle emploi

**André Viola**, président du Conseil départemental de l'Aude

**Philippe Wahl**, président-directeur général du groupe La Poste

**Franck Wintenberger**, directeur territoires et projets d'avenir de GRDF

**10h45** **Table ronde « L'accès aux services dématérialisés pour tous »**

**Cécile Belin**, responsable du département de la relation de service de la CCMSA

**Antonin Blanckaert**, directeur national de la retraite de la CNAV

**Alain Chelloul**, directeur de l'organisation, de l'optimisation et du marketing à la  
direction déléguée aux opérations de la CNAMTS

**Julien Orlandini**, directeur adjoint du réseau de la CNAF

**11h15** **L'animation nationale du réseau des Maisons de services au public**

**Gabrielle Gauthey**, directrice des investissements et du développement local  
de la Caisse des Dépôts

**11h30** **Remise des prix aux lauréats du Grand prix des Maisons**

**Jean-Luc Combe**, directeur du développement des capacités des territoires du CGET

**12h35** **Clôture de la matinée**

**Jean-Benoît Albertini**, Commissaire général à l'égalité des territoires

**12h50** **Cocktail déjeunatoire**

## **14h30 Mise en perspective du dispositif des Maisons de services au public**

### **Quelles actions pour pérenniser l'ancrage territorial ?**

Olivier Dulucq, professeur à l'IEP Rennes

Armelle Huruguen, vice-présidente du Conseil départemental du Finistère

### **Quels services demain ?**

Michèle Pasteur, directrice générale de l'Agence nouvelle des solidarités actives

Dominique Auverlot, directeur du département développement durable et numérique de France Stratégie

### **L'impact du numérique sur les services et rôle de la médiation numérique**

Jean-Baptiste Piacentino, directeur général adjoint de Qwant

Geneviève Barat, vice-présidente du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, en charge de la ruralité, de la vie associative et de la citoyenneté

## **15h40 Ateliers thématiques**

*(détails des participants page suivante)*

### **Première session de 15h40 à 16h40**

- Nouvelle organisation territoriale et compétence Maison de services au public
- L'accès aux droits dans les Maisons de services au public
- La médiation numérique et sociale : articulations et outils
- Les nouveaux services : hybridation des lieux et des services

### **Seconde session de 16h45 à 17h45**

- L'accompagnement des usagers et leurs données : quelles responsabilités pour l'agent et la Maison de services au public ?
- La gestion de la saisonnalité dans les Maisons de services au public
- Les Maisons hors les murs : les différentes manières d'investir le territoire
- Quand les services de l'État investissent les Maisons

## **18h00 Cocktail de clôture**



MARDI  
10 OCTOBRE  
2017



CITÉ DE LA MODE  
ET DU DESIGN, PARIS  
[maisondeservicesaupublic.fr](http://maisondeservicesaupublic.fr)



Maison  
de services  
au public

# Ateliers thématiques

## Première session de 15h40 à 16h40

- **Nouvelle organisation territoriale et compétence Maison de services au public**  
Etienne FAURE, Territoires Conseils  
Gérard HÉNAULT, Communauté de communes Loches Sud Touraine  
Benoit LEMOZIT, CGET
- **L'accès au droit dans les Maisons de services au public**  
Justine BARANGER, Défenseur des droits  
Marie JOURAND, Maison de services au public de Saint-Brieuc  
Laurence SAVALLE-CECCHETTI, département des Alpes-Maritimes  
Claudine SAVALLE, Territoire Caux Vallée de Seine
- **La médiation numérique et sociale : articulations et outils**  
Margot APTEL, Agence du Numérique  
Adrien DEVOS, Adrets  
Guillaume LAHOZ, Pimms de Melun  
Bénédicte REVOL, SGMAP
- **Les nouveaux services : hybridation des lieux et des services**  
Boris CHEVROT, Maison de services au public de Cluny  
Jean-Bernard CONSTANT, Maison de services au public de Mézières-en-Brenne  
Anne FAURE, CGET  
Thierry MARCOU, Fing

## Seconde session de 16h45 à 17h45

- **L'accompagnement des usagers et leurs données : quelles responsabilités pour l'agent et la Maison de services au public ?**  
Jean-Maxime Peyrat, H&P Avocats
- **La gestion de la saisonnalité dans les Maisons de services au public**  
Matthieu JAY, Mairie les Belleville  
France LOUBET, Maison de services au public de l'Oisans  
Laetitia PRAS, Maison de services au public du Guillestrois et du Queyras
- **Les Maisons hors les murs : les différentes manières d'investir le territoire**  
Jérôme HERVOUET, ADHCo  
Jessica LOPEZ, Pimms du Grand Longwy  
Guillaume MÉNAGER, Centre social Caravelles de Bellencombre
- **Quand les services de l'État investissent les Maisons de services au public**  
Nathalie BASNIER, Ministère de l'Intérieur  
Anne-Laure GUILLERME, Préfecture du Lot  
Christophe LOTIGIE, Sous-préfet de Saverne  
Isabelle PFEULPIN, Direction générale des finances publiques